

Werkplekieren

Carol Timmer – opleidingsadviseur VUmc Academie

Zorginstellingen opereren vandaag de dag in een wereld die gekenmerkt wordt door concurrentie en noodzaak tot voortdurende verandering: het enige constante is dat alles steeds verandert.

De stroom aan veranderingen maakt een leven lang leren cruciaal zowel op organisatieniveau als ook op individueel niveau van iedere medewerker. Dit vraagt van een zorgorganisatie om een duurzame investering in leren, opleiden en ontwikkelen om op die manier de bekwaamheid van medewerkers up-to-date te houden. Deze is nodig om de kwaliteit van de patiëntenzorg, hoog te houden en te blijven verbeteren en nieuwe ontwikkelingen vorm te geven.

Zorgverleners willen als professionals de best mogelijke werkprestaties leveren. We gaan er vanuit dat de vakbekwaamheid om goede en veilige patiëntenzorg te verlenen verankerd is in de medewerkers. Het is de bekwaamheid van de individuele zorgverlener. Zij vormen tezamen hiermee het 'kapitaal' van de organisatie. De individuele bekwaamheid van de individuele zorgverlener is een bepalende succesfactor bij de kwaliteit van de patiëntenzorg maar ook bij strategiebepaling en organisatieontwikkeling. Iedere zorgverlener dient zelf haar eigen vakbekwaamheid op peil te houden.

De mate waarin een zorgorganisatie, de teams en individuele medewerkers in staat zijn (nieuwe) kennis te ontwikkelen bepaalt in de nabije toekomst hun succes en daarmee de aantrekkelijkheid voor nieuwe werknemers en als samenwerkingspartner in de zorgketen. Traditioneel worden opkomende opleidingsvragen en geconstateerde opleidingsnoodzaak beantwoord met het aanbieden van formele trainingen en opleidingen. Met formeel leren wordt het leren door het volgen van geplande leerinterventies bedoeld zoals: trainingen, cursussen, vakinhoudelijke bij- en nascholingen, leergangen, e-learning, seminars en ook intervisie en reflectie. Steeds meer zorginstellingen maken de keuze om werkplekieren verder te ontwikkelen. Om de werkprestaties van hun medewerkers verder te optimaliseren, faciliteert het management het leren van medewerkers op de werkplek. Goede samenwerking binnen een zorginstelling door het management met de afdeling P&O en met onderwijs- en opleidingsinstituten is essentieel om een kennis- en opleidingsinfrastructuur rond de werkplek voor medewerkers binnen de organisatie verder te ontwikkelen en te onderhouden.

Ondersteuning van werkplekieren met behulp van leertechnologie

Ingena Visser – adviseur onderwijs en innovatie VUmc Academie

We maken gebruik van ICT door dit te integreren in het leerproces zoals bij het aanbieden van uitdagingen, leeractiviteiten en leerstof op ons kennis en sociaal leerplatform zoals MOOS. Ook op afstand met elkaar communiceren en informatie delen via MOOS behoort tot de mogelijkheden.

Cursisten kunnen via MOOS vragen stellen aan een opleider of groepsgenoot en antwoord of feedback krijgen. Cursisten krijgen leerstof, leeractiviteiten en uitdagingen via 'het beeldscherm' aangeboden en voeren allerlei opdrachten ook daadwerkelijk op de werkvloer uit.

MOOS is ontwikkeld door VUmc Academie en kan door elke zorgprofessional, elk team, elk interprofessioneel team worden gebruikt om het samenwerkend en gepersonaliseerd leren op de werkplek vorm te geven en te faciliteren. MOOS ondersteunt digitaal het samenwerkend leren van medewerkers op werkplekken in een organisatie.